

Algemene voorwaarden Nova Navitas bij trainingen en consultancy

De hieronder genoemde algemene voorwaarden Nova Navitas zijn van toepassing op alle trainingen die Nova Navitas aan haar opdrachtgever verleent, tenzij hier uitdrukkelijk van wordt afgeweken.

1. Annulering

Bij annulering van de deelname aan een training kan de Opdrachtgever de oorspronkelijke deelnemer laten vervangen door een andere medewerker uit zijn organisatie.

2. Kosten van annulering

Annulering van deelname aan een incompany-training:

- Annulering binnen 28 dagen voor aanvangsdatum: 100% van het voor de training overeengekomen totaal tarief.
- In het geval dat een klant een boeking wilt annuleren buiten de periode van 28 dagen of wijziging van een boeking op elk gegeven moment, moeten zij een email-bevestiging verkrijgen van Nova Navitas. Deze email zal in het geval van een geschil worden aangehaald. Indien de Opdrachtgever een annulering schriftelijk meldt aan Nova Navitas en Nova Navitas in staat is om deze plek te verkopen tegen de volle prijs dan zal Nova Navitas afzien van de annuleringskosten.

3. Kosten van wijzigingen

Wijzigingen in data van een incompany-training waarbij de nieuwe aanvangsdatum binnen 5 weken van de oorspronkelijke datum valt:

Uitvoeringskosten:

- Wijzigingen tot 28 werkdagen voor aanvangsdatum: 10% van het voor de opdracht overeengekomen totaal tarief.
- Wijzigingen binnen 28 werkdagen voor aanvangsdatum: 20% van het voor de opdracht overeengekomen totaal tarief.

Overige kosten:

- Alle door de Opdrachtnemer reeds gemaakte externe kosten (waaronder huur van accommodaties en audiovisuele hulpmiddelen, sprekers): 100%.

4. Betalingsvoorwaarden

Alle facturen zullen 28 dagen voor de training of zodra de boeking is bevestigd (indien dit later is), aan de klant worden aangeboden. De betaling dient ontvangen te zijn door Nova Navitas uiterlijk op de vrijdag voorafgaande aan de training.

Indien betaling niet op tijd wordt ontvangen, behoudt Nova Navitas zich het recht voor om de training te annuleren en het volledige bedrag te claimen openstaand van opdrachtgever, naast de wettelijke rente, vanaf de vervaldag tot en met de dag waarop het openstaande bedrag in zijn geheel is voldaan.

5. Overige

1. Wij rekenen EUR 0, 54 per afgelegde km met de auto. Totale reistijd van de consultant, meer dan drie uur, wordt in rekening gebracht tegen een tarief van 1/16 van de dagtarieven (bijv. als de reistijd 6 uur is, wordt een extra vergoeding van $\{(6-3)*1/16*\text{dagtarief}\}$ in rekening gebracht voor reistijd).
2. Alle professionele honoraria, uitgaven en toewijzingsvereisten worden geformaliseerd in een bevestigingsbrief, die de goedkeuring van de klant vereist.
3. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever Nova Navitas een boete verschuldigd van 1,3% per maand over het totale uitstaande bedrag.
4. Het is niet toegestaan om Nova Navitas materialen, processen of concepten voor interne doeleinden te kopiëren.
5. Het is niet toegestaan intern mensen te trainen met de bedoeling intern een training te faciliteren zonder officiële licentie van Nova Navitas-technieken, concepten of processen of elementen daarvan.

6. Contracten en exclusiviteit

Nova Navitas werkt aan langdurige relaties met haar klanten. Hoewel we in de regel geen exclusiviteit kunnen bieden aan een klant, zijn er gevallen waarin we, in verband met een aanzienlijk toegewijd volume aan gecontracteerde zaken, bereid zijn om van geval tot geval in te stemmen met een element van exclusiviteit. Neem direct contact met ons op als u een contract wilt bespreken.

7. Algemeen

1. Nova Navitas is niet aansprakelijk voor niet-uitvoering of vertragingen in de uitvoering, als gevolg van omstandigheden buiten hun controle.
2. Op deze Overeenkomst en gedragingen uit hoofde van deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, zonder verwijzing naar wetsconflicten.
3. Indien een bepaling van deze Overeenkomst ongeldig wordt geacht, op grond van een toepasselijk statuut of een toepasselijke rechtsregel, wordt deze in die mate losgekoppeld van de overeenkomst en blijven de overige bepalingen volledig van kracht.